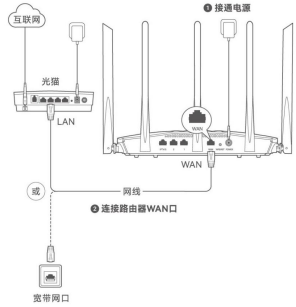


1 连线



*不同型号路由器的外观有所不同, 上图路由器以AX2 Pro为例, 请匹配您实际购买的机型进行连线。

1

2 设置上网

1、手机或电脑连接路由器无线网络, 默认无线名称请查看机身铭牌。



2、打开浏览器, 在地址栏输入tendawifi.com进入路由器管理页面, 或打开Tenda WiFi App, 按页面提示操作。



提示

- 若无法进入路由器管理页面, 请参考常见问题中的网1解决。
- 若App不能发现路由器, 请参考常见问题中的网2解决。

2

3、根据操作向导完成设置, 下图以电脑端浏览器设置为例。



情景一: 您的网络无需任何配置就可以上网(如, 已通过光猫拨号上网)。



3

情景二: 您的网络需要输入宽带账号和密码才能上网。
-若您记得宽带账号和密码, 请直接输入。
-若您忘记了宽带账号和密码, 请: 点击**从旧路由导入宽带账号和密码**, 然后根据提示操作。或联系宽带运营商获取宽带账号和密码, 然后手动输入。



4

设置完成, 指示灯绿色长亮, 表示联网成功。



- **无线设备上网:** 连接路由器的Wi-Fi (2.4GHz Wi-Fi名称: 密码: 见配置完成页提示; 5GHz Wi-Fi名称: 2.4GHz Wi-Fi名称_5G; 5GHz Wi-Fi密码: 与2.4GHz Wi-Fi密码相同) 即可。
- **有线设备上网:** 用网线将设备连接到路由器的LAN口即可。

提示

- 若不能上网, 请参考常见问题中的网3解决。
- 若您希望通过Tenda WiFi App设置上网, 且您想远程管理网络, 请点击App主页的@, 登录账号。

5

更多资料获取方式

如需获取相应型号设备的更多资料, 了解设备更多信息, 请扫描“相关资料”二维码。

提示

设备型号可以查看设备机身铭牌。



相关资料 (如产品彩页、快速安装指南等)

若您需要咨询客服、查看安装视频、了解设备使用小技巧等, 建议关注腾达微信公众号。



腾达微信公众号

若您想了解产品最新资讯、优惠活动加入粉丝俱乐部, 建议关注腾达官方微博。



腾达官方微博

6

常见问题

问1: 访问tendawifi.com无法登录到路由器管理页面, 怎么办?

- 首先, 请确认已成功连接路由器的Wi-Fi。其次, 若通过手机登录: 请确认已关闭手机数据流量。若通过电脑登录: - 请在浏览器地址栏 (非搜索栏) 输入tendawifi.com。 - 请确认电脑已设为自动获得IP地址, 自动获得DNS服务器地址。若经过上述操作仍然无法登录, 请参考网4将路由器恢复出厂设置后重试。

问2: 首次使用“Tenda WiFi”App设置路由器时, App没有发现路由器, 怎么办?

- 确认手机已连接路由器的Wi-Fi。
- 确认“Tenda WiFi”App已获取手机的位置信息访问权限。可以在手机的“设置”>“权限管理”开启相关权限。
- 若仍然发现不了路由器, 请参考网4将路由器恢复出厂设置后重试。

问3: 设置完成后, 连接到路由器的手机或电脑不能上网, 怎么办?

- 首先, 请尝试使用以下方法解决: - 确认路由器的WAN口已通过网线连接到Modem(猫)或宽带接口。
- 登录路由器的管理页面, 进入**联网设置(或外网设置)**页面, 确保“联网方式”符合您的实际上网环境, 可参考下表判断联网方式是否正确:

您的宽带运营商提供的上网参数	您应该选择的联网方式
宽带账号和宽带密码	宽带拨号
没有提供任何上网参数	动态IP
IP地址, 子网掩码, 网关, DNS服务器等参数	静态IP

7

- 如果联网方式正确, 但仍然联网失败, 请根据页面提示操作。如果仍然不能上网, 请参考下文解决。
- 若是手机等无线设备不能上网:
 - 设置Wi-Fi时, 请确认您选择的是正确的无线名称, 且无线密码输入正确 (注意区分大小写)。
 - 如果仍然无法上网, 请用网线将电脑连接到路由器的LAN口, 然后登录到路由器管理页面, 修改无线名称和密码后, 重新连接Wi-Fi。
- 若是通过网线连接到路由器的电脑不能上网:
 - 确保电脑已连接到路由器的LAN口, 且网线连接正常, 无松动现象。
 - 确保电脑已设为自动获得IP地址, 自动获得DNS服务器地址。

问4: 如何将路由器恢复出厂设置?

- 确认路由器启动完成后, 按住机身复位按钮 (RST, Reset) 约8秒, 当指示灯快闪时松开, 路由器将会恢复出厂设置。等待约1分钟, 路由器恢复出厂设置成功并重启完成, 您可重新对路由器进行设置。

8

保修政策

联系客服机、访问官网 (www.tenda.com.cn)

或拨打服务热线 (400-6622-666) 均可获得保修服务。

产品自身质量问题(天包地, 15天包换, 主机保修1年; 外置电源(若有)、无线外置天线(若有) 保修3个月, 其他部件不支持保修。

【客户送 (修) 修】

提示:

- 三包凭证: 发票 (未涂改) 或产品序列号/SN (未损坏)。
- 退换货: 请与我们联系 (电话: 400-6622-666) 以确认产品故障。
- 三包起始日期以购机发票开具日为准, 若无发票, 则以产品生产日期向后顺延两个月作为起始日期。
- 生产日期见产品序列号 (位于机身铭牌) 前四位数字, 如2201代表2022年1月。

安全信息

在使用和操作本设备前, 请阅读并遵守以下注意事项, 以确保设备使用安全, 并避免造成人身伤害或财产损失。

- 采用桌面安装时, 请将设备放置于平整的桌面。
- 请使用标配电源的电源适配器。
- 电源适配器作为附件随设备附送。
- 电源适配器安装在设备附近并易于触及。
- 请勿让设备浸水、火、强电磁、强磁场、强震动等物品。
- 若天气潮湿或有雨时, 请勿让设备暴露在室外及所有有线。
- 若电源线或电源线接口损坏, 请勿继续使用。
- 若设备出现发热、异味、异响等异常现象, 请立即停止使用并断开电源, 拔出连接在设备上的所有有线, 并联系客服。
- 请勿擅自拆卸或改装本设备及配件, 否则该设备及配件将不保修, 也可能发生危险。请务必注意: 请务必阅读更多资料获取方式“相关资料”二维码查看对应型号产品的《快速安装指南》。

9

电子信息产品有毒有害物质声明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
结构件	○	○	○	○	○	○
主板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○: 表示该有害物质在该部件所有材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求, 但全球环保法规水平限制, 目前业界没有成熟的替代方案。



此环保使用限制只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。



10

深圳市吉祥腾达科技有限公司
地址: 深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋6-8层
网址: www.tenda.com.cn
技术支持邮箱: tenda@tenda.com.cn
技术支持热线: 400-6622-666
服务时间: 周一至周五 上午9:00-12:00 下午13:30-18:00(节假日除外)

版权所有©2022深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

由于产品版本升级或其它原因, 本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用指导, 不构成任何形式的担保。

V1.0保留专用

Tenda 腾达

用户手册

Wi-Fi 6无线路由器

首次使用产品前, 请先阅读此手册, 以快速安装设备。文中产品及界面展示以AX2 Pro为例, 具体请以实际产品及界面为准。产品名称与型号可查看设备机身铭牌。



扫码下载
Tenda WiFi App
轻松管理路由器